

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «БИГ БЕН»**

Утверждаю

Директор ОЦ «БИГ БЕН»

Интерова Н.А.

01.09.2015

Правила предоставления образовательных услуг

1. Вид образовательной услуги

Обучение иностранным языкам.

2. Условия предоставления образовательных услуг

- 2.1. Прием слушателей на обучение осуществляется на основании заявления, после заключения договора и ознакомления с настоящими Правилами.
- 2.2. Зачисление в учебную группу осуществляется на основании собеседования или тестирования в устной или письменной форме. Начало занятий устанавливается по мере комплектации группы.
- 2.3. Обучение осуществляется в составе групп численностью не более: 10 человек, а также в составе мини-групп (4, 3, 2 человека) и индивидуально.
- 2.4. Образовательные программы могут предусматривать не только общеязыковую, но также и специализированную подготовку (язык делового общения, права, медицины, подготовка к сдаче экзаменов на международный сертификат и др.)
- 2.5. По желанию обучающихся/их представителей может быть организовано обучение за границей.

3. Режим проведения занятий

Детское отделение:

- для детей младшего школьного возраста (6-8 лет) - 4 академических часа в неделю (16 часов в месяц). Полное освоение программы одной ступени составляет 9 месяцев - 120 академических часов. Один академический час равен 30 минутам;
- для детей младшего школьного возраста (9-10 лет) - 4 академических часа в неделю (16 часов в месяц). Полное освоение программы одной ступени составляет 9 месяцев - 120 академических часов. Один академический час равен 45 минутам;
- для детей среднего, старшего школьного возраста (11-17 лет) - 4 академических часа в неделю (16 часов в месяц). Полное освоение программы составляет 9 месяцев - 144 академических часа. Один академический час равен 45 минутам.

Взрослое отделение:

- общий английский язык - 6 академических часов в неделю (24 часа в месяц). Полное освоение программы одной ступени составляет от 2,5 до 7 месяцев - от 60 до 180 академических часов;
- английский деловой язык - 6 академических часов в неделю (24 часа в месяц). Полное освоение программы одной ступени составляет 4 месяца - 100 академических часов;
- английский интенсивный курс - от 6 до 20 академических часов в неделю (от 24 до 80 часов в месяц). Полное освоение программы одной ступени составляет от 1 до 2 месяцев - от 32 до 100 академических часов;
- английский грамматический курс - от 6 до 9 академических часов в неделю (от 24 до 36 часов в месяц). Полное освоение программы одной ступени составляет от 1 до 2 месяцев - от 36 до 48 академических часов;
- общий испанский, итальянский, турецкий, немецкий, французский, русский как иностранный язык - 4 академических часов в неделю (16 часов в месяц). Полное освоение программы одной ступени составляет 6-7 месяцев - от 100 до 120 академических часов.

Индивидуальные студенты:

индивидуальные занятия проводятся в режиме, согласованном с обучающимися/ их представителями.

**4. Уровни владения иностранным языком
(английский, испанский, итальянский, турецкий, французский, немецкий)**

Уровень подготовки обучающихся соответствует требованиям государственного образовательного стандарта и уровням Совета Европы:

- Beginner (начальный)

студенты учатся читать несложные тексты и вести беседу на бытовые темы.

- Elementary (элементарный)

студенты изучают основные грамматические конструкции и простейшие речевые обороты. По окончании этого уровня учащиеся владеют базовыми навыками разговорной английской речи и могут вести беседу на общие темы.

- Pre-Intermediate (начальный средний)

студенты учатся уверенно использовать на практике основные грамматические конструкции, воспринимать на слух английскую речь и читать адаптированную литературу.

- Intermediate (средний)

В конце этого уровня студенты обладают углубленным знанием грамматики и умеют выражать свою точку зрения по достаточно широкому кругу вопросов.

- Upper-Intermediate (выше среднего)

Этап, на котором учащиеся приобретают навыки свободного общения и глубокое знание грамматики, а также значительно пополняют свой словарный запас и могут читать неадаптированную литературу.

- Advanced (продвинутый)

Последняя ступень изучения языка, на которой происходит закрепление изученного грамматического и лексического материала, увеличение объема знаний студента до уровня носителя языка.

5. Условия оплаты образовательных услуг.

5.1. При заключении договора на оказание образовательных услуг, вносится предоплата в размере ежемесячного платежа, указанного в договоре (п. 6.2.).

5.2. Стоимость обучения зависит от количества человек в группе (5-10, 4-2) и от режима занятий (2, 3,4 или 5 раз в неделю).

5.3. Порядок оплаты.

5.3.1. Детское отделение.

- Заказчик вносит предоплату за образовательные услуги в сумме ежемесячного платежа, указанного в договоре. По желанию Заказчика оплата может быть внесена за несколько месяцев вперед или за весь год обучения. Предоплата услуг производится наличными в кассу Исполнителя, либо в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя в банке.

- Отсутствие Обучающегося без уважительной причины, на занятии не влечет за собой перерасчета суммы, указанной в договоре (деньги не возвращаются).

- При отсутствии Обучающегося по уважительной причине (только на основании медицинской справки, заверенной подписью врача и печатью лечебного учреждения) проводятся дополнительные занятия по расписанию, предоставленному преподавателем из расчета 1 академический час за 2 занятия (в соответствии с установленной программой). Дополнительные занятия проводятся в течение 1 (одного) месяца от даты окончания справки. Восстановлению подлежат не более 10 занятий в течение учебного года.

5.3.2. Взрослое отделение

- Оплата за образовательную программу обучения, рассчитанную на 2 месяца и менее, производится при заключении договора предоплатой: 100%, либо двумя платежами по 50 %. Предоплата за вторую половину программы производится за два занятия до окончания первой половины программы.

- Оплата за образовательную программу, рассчитанную более чем на 2 месяца производится при заключении договора предоплатой: 100%, либо ежемесячно.

6. Контроль качества обучения

6.1. Контроль за качеством образовательных услуг возлагается на директора ЧУДО ОЦ «Биг Бен».

6.2. В процессе обучения осуществляется промежуточный и итоговый контроль в форме тестирования. По результатам итогового тестирования, обучающимся успешно прошедшим обучение, выдается свидетельство/диплом.

6.3. На детском отделении введена следующая форма контроля качества обучения - «Дневник», ведение которого является целью своевременного ознакомления представителей несовершеннолетних обучающихся с результатами освоения образовательной программы. Представителям несовершеннолетних высылаются на электронную почту, предоставленную при заключении договора: домашнее задание на следующее занятие, результаты промежуточных и итоговых тестов, замечания и рекомендации преподавателя.